

導入成功事例 No.33 レポート

ネットワーク型デジタコ DTS-D2X

中鉄観光 株式会社



安全運行、密な連絡、法令順守のすべてに対応。 「他社にない取り組みを」と考えて一括導入。



貸切観光バス、路線バス事業から、宿泊や食事などの手配を行う旅行業まで展開している、中鉄観光様。お客様の幅広いニーズにお応えできるように、中鉄観光様だけで20台、グループ全体では貸切バス39台、乗合バス66台、合計105台の車両を保有。安全・快適な岡山の観光産業を支えています。

ドライブレコーダー搭載ネットワーク型デジタコ
DTS-D2X

導入の きっかけ

従来は他社製のカード型デジタコとインターバル撮影のドライブレコーダーをお使いだった中鉄観光様。ネットワーク型デジタコDTS-D2X導入のきっかけとなったのは、IP無線機のリブレースでした。「最初は代替の無線機を探していたのです。でも法改正で安全運行や労務管理への要求はより高まっているし、時代的に働き方改革も注目されている。せっかく導入するのなら、そんなニーズをすべて満たしてくれる機種を、と考えて選びました」と取締役の石坂様。「最新のネットワーク型デジタコで他のバス会社にはない取り組みを始めたかったのです」。



取締役部長 石坂 政美

課題

- ドラレコ画像が間欠撮影
- 運行記録のチェックが翌日
- 手書きで煩雑な労務管理

効果

- HD画質のスムーズな映像
- 運行状況をリアルタイムで把握
- 労務のデジタル管理で負荷軽減

USER PROFILE

中鉄観光 株式会社

沿革：明治29年4月 中国鉄道株式会社設立
昭和19年6月 鉄道は全線国鉄に移管
昭和60年5月14日 中鉄観光株式会社設立

本社所在地：岡山県岡山市北区中山下2-8-55

代表者：代表取締役 藤田 祥江

関連会社：中鉄バス株式会社/中鉄美作バス株式会社
／中鉄北部バス株式会社
／岡山ルートサービス株式会社



リアルタイムの運行映像を見て「違い」を実感。

導入前、ネットワーク型デジタコDTS-D2Xのリアルタイムの運行映像を見た石坂様は、その良さを実感されました。「今広島市内を走行している車両の映像もこうしてチェックできますと、紹介されたんです。従来は映像も運行記録も事後チェックでしたから、これは便利だと思いました。しかも、カメラも複数台搭載できるし、音声通話や労務管理も対応している。他社製品と比較することなく、導入を決めました」。

安全運転の徹底

定期的な講習で安全運転を徹底指導。

月1回の研修を実施し、ドライブレコーダーで撮影したヒヤリハット映像なども活用して安全指導を行っています。また、社外講師を招いた安全講習を年2回、グループ会社全体での整備・運行管理講習も年4回実施。さらには万一の場合に備えた救急救命講習も行うなど、安全・安心運行の実現に取り組まれています。

動態把握 音声通話 の活用

「乗務員の行程を考えてひとこと通話」。

統括運行管理者 沼本様の音声通話オプションの活用方法は独特です。「運転への集中力が下がるタイミングってあるんです。今どこを運行しているのかITP-WebServiceV2の動態画面でチェックして、自分の運転経験を元に最適なタイミングで「引き続き安全運行をお願いします」など、ひとこと会話します。すると、また気が引き締まる。見守られているという意識が生まれたためか、運転だけでなく接客面でも意識が変わってきたと感じています」。

遠隔地点 への活用

映像と音声でリアルタイム遠隔点呼。

宿泊を伴う運行時にもリアルタイムのカメラ映像と音声通話オプションが活躍しています。モバイルアルコールチェッカーをDTS-D2Xへつなぎ、酒気帯びをチェック。結果情報はクラウドへ送信されるので、運行管理者は運転手のカメラ映像と音声通話を活用して遠隔地点呼を実施しています。

労務管理から 働き方改革へ

厚労省と会社基準に合致した管理を実現。

労務管理オプションで、手書きからデジタル管理に転換された中鉄観光様。しかし、導入の狙いは管理の自動化、効率化にとどまらなかったようです。「法令と当社の就業規則にあった労務管理ができるのは便利ですが、導入の真の狙いはもっと先のこと。労務状況を改善して、休日を増やしたり手当を見直すなど、もっと福利厚生の充実を図りたい。働き方改革が叫ばれる今の時代に、いい人材が多く集まる会社になりたいと思っています」。人材確保の面でも、石坂様は他社との差別化をお考えでした。

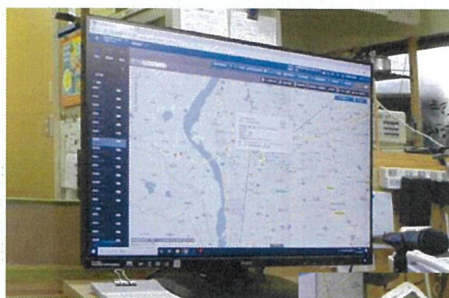


貸切バス事業者
安全性評価認定制度
三ツ星に認定

運行の死角をなくすために全車両に複数台のカメラを搭載
そのうち4車両にはカメラ6台を装備(最大9台のカメラ接続可)



前方撮影用(左上)、左折時の巻き込み防止用(右上)、
車内全体を捉えるドーム型(左下)、後進用カメラ(右下)



事務所ではスタッフの皆様が
運行状況をつねにチェック



必要な時には音声通話で
業務連絡や注意喚起を行う



安全・快適な運行を見守り支える、スタッフの皆様
右から2人目が統括運行管理者の沼本福三様

●お問い合わせ先

心にひびくサービス・・・
中鉄観光株式会社
〒719-1136 岡山県総社市駅前2-2-10
TEL0866-93-6211 FAX0866-93-6160
URL: <http://www.chutetsu.net>

■製品・サービスについてのお問い合わせは



株式会社 トランストロン

情報サービス営業部

〒222-0033 横浜市港北区新横浜2-15-16 NMF新横浜ビル
TEL.045-476-4640 FAX.045-476-5024
<https://www.transtron.com/itp/index.html>



他の事例はこちら